

# REGULAMIN SERWISU QR CARS

## § 1. WSTĘP

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest udostępniany nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobieranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin określa ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, wymagania techniczne konieczne do korzystania z Serwisu, zasady zawierania i rozwiązywania umów, prawa własności intelektualnej oraz procedurę reklamacyjną.
3. Oprócz niniejszego Regulaminu mogą obowiązywać dodatkowe regulaminy, w szczególności w zakresie dodatkowych Usług.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.;
  - ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.;
  - ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.)oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Od chwili podjęcia pierwszej czynności związanej z Serwisem należy z niego korzystać w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem oraz ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

## § 2. DEFINICJE

Poniższym pojęciom, pisany dużymi literami, nadano następujące znaczenie:

- **Usługodawca** - zarządzająca Serwisem **QR-CARS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wilczopolu** adres: Wilczopole 152, 20-388 Wilczopole, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001168625, REGON: 541500028, NIP: 7133138161, kapitał zakładowy 10 000 zł; adres poczty elektronicznej: kontakt@qrcars.pl; tel+48 574 435 308
- **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zapoznaje się z treściami prezentowanymi w Serwisie lub korzysta z usług oferowanych w ramach Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- **Aplikacja** - program komputerowy (aplikacja mobilna) instalowany na urządzeniu mobilnym (smartfonie) Użytkownika, dostępny na systemy operacyjne Android, iOS oraz Huawei, stanowiący część Serwisu; gdy w Regulaminie mowa jest o Serwisie, rozumie się przez to również Aplikację;
- **Dane Osobowe** - wszystkie informacje identyfikujące osobę fizyczną, a także IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, w tym informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii zgromadzone przez Usługodawcę i przetwarzane przez niego na zasadach określonych w Regulaminie i [Polityce Prywatności](#).
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wyko-

nywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (**Przedsiębiorca na prawach konsumenta**);

- **Konto** – nieodpłatna usługa elektroniczna polegająca na wyodrębnieniu części Serwisu zawierającej zbiór informacji i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi, oznaczone unikalną nazwą (login) i zabezpieczonej hasłem, w której gromadzone są Dane Osobowe Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, w tym historię złożonych Zamówień i dokonanych wpłat;
- **Login** – ciąg znaków wprowadzanych przez Użytkownika na etapie tworzenia Konta umożliwiający późniejszą jego identyfikację podczas korzystania z pełnych funkcjonalności Serwisu. Login jako techniczny, unikalny ciąg znaków nie ulega zmianie po utworzeniu Konta.
- **Newsletter** - nieodpłatna elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, która umożliwia wszystkim zainteresowanym cykliczne i automatyczne otrzymywanie informacji od Usługodawcy o jego produktach, nowościach, promocjach, konkursach, wydarzeniach itp., świadczona na zasadach opisanych w Regulaminie;
- **Okres rozliczeniowy** - ściśle określony przedział czasowy, w ujęciu miesięcznym, za który dokonywane są rozliczenia za korzystanie z Usług powtarzalnych
- **Operator płatności** - wskazany w Serwisie podmiot obsługujący system dokonywania płatności elektronicznych;
- **Płatność cykliczna** - sposób dokonania przez Użytkownika zapłaty za Usługi, polegający na automatycznym (bez udziału Użytkownika) pobraniu od niego kwoty należności dla Usługodawcy za Usługę.
- **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą, posiadająca zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej
- **Rejestracja** – proces tworzenia Konta za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie, polegający na podaniu przez Użytkownika następnie zapisaniu w Serwisie, wymaganych danych i uzyskaniu dostępu do określonych zasobów Serwisu. Proces Rejestracji obejmuje m.in. wybranie odpowiedniego identyfikatora (loginu) i hasła oraz danych kontaktowych.
- **Serwis** - rozwiązanie informatyczne znajdujące się pod adresem internetowym <https://qr-cars.pl/> oraz ewentualnie innymi adresami internetowymi, obejmujące zespół współpracujących ze sobą programów komputerowych, baz danych i elementów towarzyszących (np. graficznych), połączonych w jeden system teleinformatyczny umożliwiający przeglądanie zawartości, dokonywanie Rejestracji, zarządzanie Kontem, a także składanie Zamówień;
- **Sklep Internetowy** – funkcjonalność Serwisu za pośrednictwem której Użytkownik może złożyć Zamówienie oraz skorzystać z Usług elektronicznych oferowanych przez Usługodawcę;
- **Świadczenie Usługi Droga Elektroniczną** - wykonanie usługi bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego.

- **Treść cyfrowa** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
- **Umowa** - umowa o świadczenie Usług elektronicznych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą z wykorzystaniem Serwisu na zasadach przewidzianych w Regulaminie;
- **Urządzenie końcowe** – sprzęt komputerowy wraz z akcesoriami lub inne urządzenia, w tym urządzenia mobilne, połączone z siecią Internet, zapewniające możliwość korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu,
- **Usługi** – wszelkie dostępne w Serwisie usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, tj. usługi wykonywane bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową oraz przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej;
- **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika, stanowiące złożoną Usługodawcy ofertę za warcia Umowy na warunkach wskazanych w Regulaminie

### **§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne dla każdego Użytkownika.
2. Serwis jest udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
3. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej i materiałów, należą do Usługodawcy a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w sposób nienaruszający praw Usługodawcy oraz praw osób trzecich od chwili podjęcia pierwszej czynności związanej z korzystaniem z Serwisu.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność, która prowadzi do zapoznania się z treściami w nim prezentowanymi.
5. W ramach Serwisu Usługodawca oferuje następujące usługi elektroniczne:
  - 1) przeglądanie zawartości Serwisu;
  - 2) korzystanie z Konta i powiązanych z nim funkcjonalności;
  - 3) zapis na Newsletter;
  - 4) składanie Zamówień,
  - 5) dostęp do elektronicznej książki serwisowej pojazdu.
6. Specyfikacja oraz cechy charakterystyczne danej Usługi w tym termin dostępności oraz informacja o odpłatności lub jej braku, przedstawione są w opisie prezentowanym w Serwisie.
7. Dostęp do pełnych funkcjonalności Serwisu wymaga Rejestracji Konta. Użytkownicy nieposiadający Konta lub do niego nie zalogowani mogą korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Do dokonania skutecznej rejestracji Konta wymagane jest dokładne zapoznanie się przez Użytkownika z treścią Regulaminu oraz akceptacja jego postanowień.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu lub narazić Usługodawcę na utratę reputacji, dobrego imienia bądź na jakąkolwiek szkodę, polegające w szczególności na:
  - 1) udostępnianiu treści niezgodnych z prawem, szkodliwych, groźnych, obscenicznych, bru-

- talnych, obraźliwych, zniesławiających, wulgarnych, naruszających prywatność innej osoby, nienawistnych lub w inny sposób budzących sprzeciw;
- 2) podszywaniu się pod jakąkolwiek osobę lub podmiot bądź fałszywym podawaniu oraz przeinaczaniu w inny sposób swoich powiązań z osobą lub podmiotem;
  - 3) podejmowaniu prób wyłączenia, osłabienia lub zniszczenia Serwisu;
  - 4) przesyłaniu, przechowywaniu lub udostępnianiu treści bądź kodu zawierającego wirusy, złośliwy kod, złośliwe oprogramowanie lub jakiejkolwiek składniki mające na celu uszkodzenie lub ograniczenie funkcjonalności Serwisu;
  - 5) wykorzystywaniu botów i innych narzędzi informatycznych lub programistycznych (m.in. na rzędzi do eksploracji, gromadzenia lub ekstrakcji danych), w tym narzędzi generujących lub mogących generować zwiększony ruch w Serwisie, w szczególności multiplikujących liczbę odwiedzin na stronach internetowych Serwisu, powodujących nadmierne obciążenie systemów informatycznych;
  - 6) zakłócaniu lub powstrzymywaniu innego Użytkownika od korzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu,
- a także wszelkich innych działaniach wpływających na poprawne funkcjonowanie Serwisu.
10. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Usługodawcy bez jego zgody, w tym charakterystycznych elementów grafiki, danych i innych informacji.
  11. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji dostępnych w Serwisie w celu prowadzenia przez Użytkownika jakiejkolwiek działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
  12. Podejmowanie działań naruszających obowiązujące prawo oraz postanowienia Regulaminu może skutkować odpowiedzialnością po stronie Użytkownika i obowiązkiem naprawienia szkody na zasadach ogólnych. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika Usługodawca podejmie w stosunku do niego działania odpowiednie do charakteru naruszenia, włącznie z możliwością usunięcia Konta i uniemożliwienia ponownej Rejestracji.
  13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie treści reklamowych dotyczących zarówno własnych Usług, jak również produktów i usług swoich kontrahentów, w formach stosowanych w Internecie.
  14. Usługodawca komunikować będzie się z Użytkownikiem z wykorzystaniem wskazanego przez niego w procesie rejestracji adresu poczty elektronicznej.
  15. Oprócz Regulaminu mogą obowiązywać dodatkowe regulaminy uzupełniające Regulamin, w szczególności w zakresie dodatkowych usług.

#### **§ 4. WYMAGANIA TECHNICZNE.**

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania i wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych prezentowanych w Serwisie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.
2. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia po stronie Użytkownika następujących wymagań technicznych:
  - 1) posiadania dostępu do sieci Internet przez dowolne typy połączeń internetowych;
  - 2) posiadania urządzenia końcowego (komputer/tablet/telefon komórkowy) z zainstalowanym systemem operacyjnym (odpowiednim dla komputera oraz urządzenia mobilnego) umożliwiającym dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny;

- 3) zainstalowania na urządzeniu, o którym mowa powyżej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, takiej jak w szczególności: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari lub innej kompatybilnej, obsługującej pliki cookie;
3. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności usług dostępnych w Serwisie, niezbędne jest włączenie obsługi plików cookie i innych podobnych technologii.
4. W przypadku korzystania z niektórych usług (np. Newsletter, rejestracja Konta składanie Zamówień), konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnej skrzynki poczty elektronicznej, działającej na dowolnym serwerze, za pośrednictwem której Użytkownik może wysłać i odbierać oraz przechowywać wiadomości i inne dane w ramach odrębnej od Serwisu usługi poczty elektronicznej.
5. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik obowiązany jest sprawdzić, czy posiadane przez niego Urządzenie końcowe spełnia wymogi techniczne określone w Regulaminie. W razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Serwisu należy wysłać stosowne zapytanie do Usługodawcy na adres jego poczty elektronicznej lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Serwisu.
6. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby korzystanie z Serwisu było poprawne, jednak nie gwarantuje, iż nie wystąpią problemy z dostępem do Usług świadczonych w ramach Serwisu. Przypadki takie, wraz z ich szczegółowym opisem należy zgłaszać do Usługodawcy na adres jego poczty elektronicznej.
7. Usługodawca informuje, iż problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Użytkownik (np. zapory sieciowe, niewłaściwe wersje przeglądarki internetowej, programy antywirusowe, oprogramowanie typu Adblock Plus lub Flashblock i inne) mogą ograniczyć lub uniemożliwić mu dostęp do Usług oferowanych w ramach Serwisu.
8. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy Usługi elektroniczne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw serwisowych. O przerwach serwisowych i czasie ich trwania Usługodawca będzie w miarę możliwości informował poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie stosownych komunikatów w Serwisie.
10. Wszelkie działania podejmowane przez osoby trzecie, które mają dostęp do Urządzenia końcowego Użytkownika podczas jego aktywnego zalogowania się do Serwisu, są odnotowywane jako działania tego Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje udostępnienia Urządzenia końcowego innym osobom lub pozostawienia go bez nadzoru.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z korzystaniem z Serwisu spowodowane brakiem dostępu do Internetu będące po stronie Użytkownika.
12. Usługodawca może prowadzić testy nowych usług, procesów lub funkcjonalności w Serwisie lub testy dotyczące zmian obecnych usług, procesów lub funkcjonalności Serwisu. Testy mogą mieć wpływ na korzystanie Serwisu. Testy mogą być prowadzone wyłącznie przez czas i w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do osiągnięcia celu danego testu. Usługodawca prowadzi testy wyłącznie w celu rozwoju Serwisu, dostosowywania się do zmian rynkowych, dostosowania się do zmian w przepisach prawa lub ulepszania świadczonych usług.

## **§ 5. PRZEGLĄDANIE ZAWARTOŚCI SERWISU**

1. W ramach Serwisu Usługodawca umożliwia Użytkownikom przeglądanie jego zawartości, który następuje każdorazowo z chwilą wejścia na stronę internetową Serwisu. Korzystanie z Usługi nie wymaga Rejestracji, jest całkowicie dobrowolne i nieodpłatne

2. Umowa o świadczenie usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu, przy czym postanowienia [Polityki Prywatności](#) Serwisu i [Polityki Cookies](#) stosuje się odpowiednio.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania, modyfikacji lub uzupełniania treści prezentowanych w Serwisie w dowolnym czasie.

## § 6. REJESTRACJA KONTA

1. Konto umożliwia Użytkownikowi korzystanie z pełnych funkcjonalności Serwisu.
2. Rejestracja Konta jest dobrowolna i bezpłatna. Do dokonania skutecznej Rejestracji Konta wymagane jest dokładne zapoznanie się przez Użytkownika z treścią Regulaminu oraz zaakceptowanie jego postanowień.
3. Użytkownik może mieć zarejestrowane wyłącznie jedno Konto w Serwisie.
4. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik powinien podać dane oznaczone w procesie rejestracji jako obowiązkowe, oraz określić swój identyfikator (Login) i hasło, które służyć będą do jego identyfikacji w Serwisie, zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, a następnie nacisnąć przycisk „**Zarejestruj się**” lub podobny.
5. Rejestracja w Serwisie nie jest możliwa z wykorzystaniem Loginu, zajętego uprzednio przez innego Użytkownika.
6. Zatwierdzenie formularza rejestracyjnego wypełnionego przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, iż dane wymienione w formularzu są prawdziwe oraz że jest on uprawniony do dysponowania tymi danymi.
7. Po zatwierdzeniu formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzyma na wskazany adres poczty elektronicznej wiadomość z informacją o aktywacji Konta wraz z aktualnym Regulaminem. Z tą chwilą zawarta zostaje na czas nieokreślony umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi na prowadzenie Konta i od tego momentu Użytkownik ma możliwość zalogowania się (autoryzacji) do Serwisu i korzystania z jego funkcjonalności.
8. W celu dokonania Rejestracji za pomocą serwisu Facebook, Google lub Apple ID należy wybrać w formularzu rejestracyjnym przycisk "Zaloguj się przez Facebook" lub „Zaloguj się przez Google” bądź „Zaloguj się przez Apple ID” i zalogować się do serwisu Facebook.com, Google.com lub Apple ID udzielając tym samym zgody na pobranie z serwisu Facebook.com lub Google.com bądź Apple ID danych niezbędnych do Rejestracji.
9. Zarejestrowany i zalogowany Użytkownik może edytować i poprawiać dane podane podczas Rejestracji, z wyjątkiem Loginu (identyfikatora), który pozostaje niezmienny.
10. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Loginu i hasła dostępu do swojego indywidualnego Konta w Serwisie. Zabronione jest udostępnianie Konta innym Użytkownikom oraz podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł i Loginów do Kont innych Użytkowników.
11. W przypadku osób fizycznych do założenia Konta niezbędne jest posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych.
12. Użytkownik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej jest wyłącznie odpowiedzialny za wskazanie i utrzymywanie właściwego adresu poczty elektronicznej do korespondencji ze Usługodawcą, a także jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie, aby komunikacja ta odbywała się wyłącznie za pośrednictwem osoby lub osób przez niego upoważnionych.

## § 7. USŁUGA NEWSLETTER

1. Usługa Newsletter jest usługą bezpłatną i jest dostępna od chwili skutecznego dokonania jej subskrypcji (zamówienia) poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru opcji za pośrednictwem przeznaczonego do tego formularza zamieszczonego w Serwisie.
2. W ramach Usługi Newsletter Usługodawca wysyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej zamówiony biuletyn elektroniczny zawierający w szczególności informacje handlowe dotyczące Usług oferowanych przez Usługodawcę.
3. Możliwość korzystania z Usługi Newsletter przez adresata jest uwarunkowana posiadaniem przez niego czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
4. Każdy Newsletter pochodzący od Usługodawcy zawiera:
  - 1) informację o nadawcy;
  - 2) wypełnione pole „temat”, określające treść wiadomości;
  - 3) informację o sposobie rezygnacji z Newsletteru.
5. Usługa Newsletter świadczona jest przez czas nieoznaczony. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny wypisać się z Usługi Newsletter (rezygnacja z usługi), w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości wysłanej do niego w ramach tej usługi lub poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

## **§ 8. ZAMÓWIENIA**

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca umożliwia Użytkownikowi dostęp do bezpłatnych (brak ceny) lub odpłatnych Usług.
2. Warunkiem koniecznym do uzyskania przez Użytkownika dostępu do Usług i powiązanych z nimi materiałów i treści, jest prawidłowe złożenie Zamówienia oraz zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.
3. Informacje o Usługach prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, stanowią one zaproszenie do składania ofert po stronie Użytkownika zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Zamówienia można składać całą dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy. Usługa ulega zakończeniu bezpośrednio po złożeniu Zamówienia.
5. Zamówienie złożone za pośrednictwem Serwisu jest skuteczne, jeśli Użytkownik prawidłowo wypełni formularz Zamówienia podając Dane osobowe wskazane jako obowiązkowe, a następnie postąpi zgodnie ze wskazówkami podawanymi na kolejnych etapach procedury składania Zamówienia.
6. Po podaniu przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia, które będzie zawierać informacje o:
  - 1) przedmiocie Zamówienia,
  - 2) odpłatności,
  - 3) sposobie dostawy.
7. W trakcie składania Zamówienia do momentu naciśnięcia przycisku ZAMAWIAM lub podobnego, Użytkownik ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych, oraz zawartości wirtualnego koszyka.
8. Naciśnięcie przycisku ZAMAWIAM lub podobnego oznacza złożenie Usługodawcy przez Użytkownika oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego na dostęp do wybranych przez niego Usług na zasadach opisanych w Regulaminie.
9. Po złożeniu skutecznego Zamówienia Użytkownik otrzyma od Usługodawcy na podany adres

- poczty elektronicznej wiadomość zwrotną zawierającą podstawowe informacje dotyczące jego Zamówienia. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia nie oznacza przyjęcia przez Usługodawcę oferty Użytkownika.
10. Po otrzymaniu Zamówienia Usługodawca dokona jego weryfikacji, a następnie prześle Użytkownikowi kolejną wiadomość na podany adres poczty elektronicznej, w której potwierdzi realizację złożonego przez Użytkownika Zamówienia („**Potwierdzenie realizacji zamówienia**”) co jest równoznaczne z przyjęciem jego oferty i zawarciem umowy na zasadach opisanych w Regulaminie.
  11. W trakcie realizacji Zamówienia (tj. w czasie po jego złożeniu) Użytkownik nie ma możliwości modyfikacji danych zawartych w treści Zamówienia.
  12. W przypadku nieodpłatnej Usługi lub gdy Użytkownik zwolniony jest z płatności, zawarcie Umowy następuje w formie elektronicznej w momencie przesłania przez Usługodawcę na wskazany adres poczty elektronicznej informacji o udostępnieniu Usługi objętych Zamówieniem na Koncie Użytkownika.
  13. Realizacja Zamówienia dotyczącego płatnej Usługi następuje po dokonaniu płatności przez Użytkownika za pomocą płatności elektronicznych.
  14. W przypadku płatności elektronicznych przez dokonanie zapłaty rozumie się otrzymanie potwierdzenia jej dokonania od Operatora płatności.
  15. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma niezwłocznie na podany adres poczty elektronicznej wiadomość zawierającą informację o udostępnieniu Usługi objętej Zamówieniem na Koncie Użytkownika.
  16. Jeżeli podmiotem składającym Zamówienie jest Przedsiębiorca lub instytucja, należy w sekcji danych fakturowych formularza Zamówienia podać dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.

## **§ 9. ELEKTRONICZNA KSIĄŻKA SERWISOWA POJAZDU**

1. Elektroniczna książka serwisowa pojazdu (dalej: EKSP) w Aplikacji QR-CARS to narzędzie do zarządzania pojazdem lub flotą pojazdów, umożliwiające bieżące monitorowanie stanu technicznego i serwisowego pojazdu/pojazdów.
2. EKSP umożliwia w szczególności:
  - a) rejestrację przeglądów i napraw oraz planowanie przyszłych działań serwisowych;
  - b) automatyczne przypomnienia o zbliżających się terminach przeglądów, wymianie oleju oraz innych kluczowych operacjach serwisowych;
  - c) generowanie szczegółowych raportów dotyczących kosztów utrzymania pojazdów, częstotliwości napraw oraz innych kluczowych wskaźników;
  - d) dostęp do EKSP z każdego miejsca i o każdej porze dzięki aplikacji mobilnej oraz chmurowemu przechowywaniu danych.
3. Użytkownik może drukować, pobierać i zapisywać materiały udostępnione mu w ramach EKSP o ile taka możliwość wynika z istoty danego materiału.
4. Korzystanie z EKSP wymaga zalogowania tj. uwierzytelnienia i autoryzacji uprawnień poprzez podanie przez Użytkownika Loginu i hasła ustalonych w procesie rejestracji Konta. Z tych względów usunięcie Konta Użytkownika równoznaczne jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną i utratą dostępu do wszystkich materiałów dostępnych w ramach tego Konta, w tym do danych i materiałów udostępnianych w ramach EKSP.
5. W przypadku usunięcia Konta przez Użytkownika w trakcie trwania subskrypcji opłata za do-

stęp do EKSP nie podlega zwrotowi w całości lub części.

## **§ 10. CENY I PROMOCJE**

1. Ceny sprzedaży wskazane są każdorazowo przy danej Usłudze oferowanych w ramach Serwisu.
2. Wszystkie ceny prezentowane w ramach Serwisu podawane są w złotych polskich jako ceny brutto/netto.
3. Strony są związane ceną nabycia Usługi w przypadku złożenia przez Użytkownika skutecznego Zamówienia i zaakceptowania go przez Usługodawcę.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian cen Usług oferowanych w ramach Serwisu. Wprowadzone zmiany nie mają zastosowania do Zamówień złożonych przed zmianą ceny.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed wejściem w życie warunków danej promocji.
6. W ramach ogłaszanych promocji Usługodawca zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczeń, które określone będą w warunkach promocji.
7. Promocje w ramach Serwisu nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

## **§ 11. PŁATNOŚCI**

1. Transakcje płatnicze w ramach działania Serwisu obsługiwane są przez zewnętrznych Operatorów płatności w ramach metod płatności prezentowanych w Serwisie.
2. Do dokonania przez Użytkownika płatności w Serwisie, niezbędne jest posiadanie przez niego karty płatniczej i/lub konta bankowego bądź innej formy płatności, którą obsługuje Operator płatności.
3. Po wyborze danej metody płatności w celu realizacji transakcji Użytkownik zobowiązany jest podać niezbędne dane wymagane przez Operatora płatności takie jak: numer Karty płatniczej, datę ważności karty płatniczej, kod CVV/CVC, numer konta bankowego (rejestracja metody płatności).
4. Użytkownik dokonując akceptacji Regulaminu wyraża zgodę na rejestrację danych wskazanych w trakcie procesu płatności, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. Prawidłowa rejestracja metody płatności skutkuje zapisaniem podanych danych przez Operatora płatności i umożliwia Operatorowi płatności obciążanie rachunku Użytkownika z tytułu danej płatności.
6. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych przez Operatora płatności, a w przypadku ich zmiany w celu skorzystania z Usługi zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji.
7. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania zarejestrowanymi metodami płatności, tzn. może rejestrować nowe oraz usuwać już dodane.
8. Korzystanie z Płatności cyklicznych jest dobrowolne. Rezygnacja z Płatności cyklicznych jest możliwa w dowolnym momencie. W celu rezygnacji z Płatności cyklicznych, Użytkownik wprowadza odpowiednią zmianę na swoim Koncie w Serwisie. Rezygnacja wywołuje skutek od momentu dokonania przez Użytkownika zmiany na Koncie, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.
9. Rezygnacja z Płatności cyklicznej nie oznacza wygaśnięcia lub wypowiedzenia Umowy.

Wszelkie Usługi są nadal świadczone przez Usługodawcę do końca danego okresu rozliczeniowego.

10. Operator Płatności cyklicznej pobiera z rachunku Użytkownika kwotę stanowiącą równowartość należnej opłaty za dany Okres rozliczeniowy dostępu do Usługi.
11. Wysokość należnej kwoty za dany Okres rozliczeniowy wskazana jest w Serwisie i zależna jest od wariantu Usługi wybranej przez Użytkownika.
12. Operator Płatności cyklicznej pobiera z rachunku Użytkownika należną kwotę pierwszego dnia każdego Okresu rozliczeniowego
13. Okres rozliczeniowy wskazany jest w Serwisie i liczony jest od dnia zawarcia Umowy. Dаты Okresów rozliczeniowych widoczne są na Koncie Użytkownika.
14. Brak skutecznego wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie skutkuje dalszym świadczeniem Usług oraz naliczaniem Opłat cyklicznych na kolejny Okres rozliczeniowy zgodnie z Zamówieniem.
15. Przed dokonaniem płatności Użytkownik powinien uprzednio zapoznać się i zaakceptować regulamin płatności udostępniany przez danego Operatora płatności.
16. Regulaminy korzystania z usług przekazu płatności o których mowa w ust. 15 powyżej określają zasady odpowiedzialności Operatora płatności za należyte wykonanie usługi przekazu płatności oraz zasady obsługi procesu reklamacyjnego związanego z płatnościami dokonanyymi w taki sposób.
17. W przypadku niektórych metod płatności zewnętrzny Operator płatności może pobierać od Użytkownika dodatkowe opłaty, np. opłaty z tytułu transakcji zagranicznych lub inne opłaty związane z obsługą wybranej metody płatności. W celu uzyskania szczegółowych informacji Użytkownik powinien skontaktować się z Operatorem płatności realizującym daną płatność.
18. Akceptując postanowienia Regulaminu Użytkownicy nie będący Konsumentami wyrażają zgodę na przesyłanie faktur VAT i korekt faktur VAT drogą elektroniczną

## **§ 12. Odstąpienie od Umowy**

1. Użytkownik będący Konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternaście) dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Skorzystanie z prawa odstąpienia następuje poprzez poinformowanie Usługodawcy w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 (Konsument) lub Załącznik nr 2 (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Usługodawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od odpłatnej umowy dokona zwrotu wszystkich otrzymanych od niego płatności.
4. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Przedsiębiorca na prawach konsumenta traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumentkiej w przypadku, gdy Umowa, którą zawarł z Usługodawcą posiada dla niego charakter zawodowy, weryfikowany na podstawie wpisu tego Przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.

6. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w następujących przypadkach:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy.
8. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta dostarczenie treści cyfrowych ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Usługodawca wymaga od Konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie.

### **§ 13. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o świadczenie usług elektronicznych przez Usługodawcę należy zgłaszać drogą elektroniczną na jego adres poczty elektronicznej z podaniem opisu reklamacji i przyczyn jej zgłoszenia oraz podaniem danych identyfikujących wnoszącego reklamację.
2. Z zakresu reklamacji wyłączone są wady, usterki i nieprawidłowości wynikające z błędów lub pomyłek występującego z reklamacją, nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych po jego stronie oraz będące efektem działalności podmiotów trzecich, które nie uczestniczą z inicjatywy Usługodawcy w świadczeniu Usług elektronicznych z wykorzystaniem Serwisu.
3. Jeżeli podane w reklamacji informacje są niepełne lub niewystarczające, przed jej rozpatrzeniem Usługodawca zwraca się do składającego reklamację o ich uzupełnienie.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin ten liczy się od dnia dostarczenia uzupełnionej reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zawierająca sposób jej rozpatrzenia, zostanie wysłana wyłącznie na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym na wyraźną prośbę Użytkownika będącego Konsumentem, Usługodawca wysyła odpowiedź na reklamację na inny adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na wskazany adres do korespondencji.
6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń znajdują się na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
7. Spór może być rozpatrywany przez sąd polubowny o ile postępowanie reklamacyjne zostało zakończone i obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

### **§ 14. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Użytkowników będących Przedsiębiorcami i nie mają zastosowania do Konsumentów jak również Przedsiębiorców na prawach konsumentów.

2. W przypadku Umów w obrocie między Przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oferowanych Usług.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Przedsiębiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Przedsiębiorcy tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi w stosunku do niego odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Usługodawcą a Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

### **§ 15. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Zawartość Serwisu na którą składają się w szczególności, lecz nie wyłącznie: teksty, grafika, logotypy, efekty dźwiękowe, materiały wideo, zarejestrowane znaki towarowe oraz kompilacja, układ, a także wygląd Serwisu, bądź też oprogramowanie zapewniające jego działanie, stanowią przedmiot praw autorskich lub praw własności przemysłowej i podlegają prawnej ochronie. Prawa autorskie przysługują Usługodawcy lub/i ich twórcom.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji, agregowania lub modyfikowania jakichkolwiek danych oraz innych informacji zamieszczonych w Serwisie, w szczególności zakazuje się automatycznego pobierania zawartości Serwisu i prezentowania jej poza Serwisem bez pisemnego zezwolenia Usługodawcy. Dozwolone jest linkowanie bezpośrednio do materiałów Serwisu.

### **§ 16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca jako administrator Danych Osobowych zobowiązuje się podjąć wszelkie konieczne środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich Danych Osobowych i treści przekazywanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem przez niego z Serwisu.
2. Dane Osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000)". Użytkownik, który dokonał Rejestracji w ramach Serwisu ma prawo wglądu do swoich Danych Osobowych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania. Dane Osobowe można przeglądać oraz zmieniać po zalogowaniu do Serwisu, w ramach indywidualnego Konta.
3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników zawiera [Polityka prywatności](#) znajdująca się na stronie internetowej Serwisu.

### **§ 17. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Świadczenie przez Usługodawcę Usług elektronicznych w ramach Serwisu ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej.
2. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie usunąć Konto poprzez funkcjonalność dostępną w Serwisie lub może przesłać stosowną wiadomość na adres poczty elektronicznej Usługodawcy, który niezwłocznie usunie wskazane Konto.

3. Usunięcie Konta równoznaczne jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług elektronicznych oraz z trwałą utratą danych zgromadzonych w ramach tego Konta.
4. Umowa o świadczenie usług elektronicznych może zostać rozwiązana przez Usługodawcę z zachowaniem trzydziestodniowego (30) terminu wypowiedzenia w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
5. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Usługodawcy Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej Rejestracji Konta w ramach Serwisu, bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
6. W przypadku śmierci Użytkownika będącego osobą fizyczną lub likwidacji Użytkownika będącego osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, Umowa o świadczenie usług elektronicznych wygasa. Usunięcie Konta przez Usługodawcę nastąpi po zgłoszeniu i wykazaniu przez uprawnionego okoliczności stanowiących podstawę do wygaśnięcia tej umowy.

### **§ 19. ZMIANY REGULAMINU**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Może ona być spowodowana w szczególności zmianami ustawodawczymi bądź zmianami praktyki stosowania prawa mającymi bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, rozwojem technologii internetowych, zmianami zasad korzystania z Serwisu, usprawnieniem działania Serwisu, zmianami w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzenie nowych.
2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej - Konto) zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
3. Usługodawca powiadomi Użytkownika o zmianie Regulaminu, nie później niż 14 dni przed planowaną datą wejścia zmian poprzez przesłanie na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej powiadomienia wskazującego datę wejścia w życie zmian wraz z załączonym zaktualizowanym Regulaminem, jak również poprzez zamieszczenie stosownej informacji o zmianie na stronie internetowej Serwisu.
4. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Usługodawcy ani zmiana jego danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzonej działalności.
5. Do czynności dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie czynności.

### **§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającym Konsumentom określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. W razie zmiany lub unieważnienia któregośkolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 10.06.2025r

Załącznik nr 1 - wzór odstąpienia od umowy dla konsumenta

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko .....

Adres zamieszkania: .....

E-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

**QR-CARS Spółka z o.o.**

Wilczopole 152  
20-388 Wilczopole  
NIP: 7133138161

**OŚWIADCZENIE KONSUMENTA  
O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu ..... i  
dotyczącej

.....  
.....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie ..... złotych)

⇒ przekazem ..... pocztowym ..... na  
adres .....

lub

⇒ przelewem na rachunek bankowy o numerze: .....

Podpis Konsumenta: .....

*\*brak wskazania spowoduje zwrot płatności w taki sam sposób jakiego użył Konsument*

Miejscowość, data: .....  
Imię i nazwisko/firma: .....  
Adres firmy: .....  
NIP: .....  
E-mail: .....  
Numer telefonu: .....  
Numer zamówienia: .....  
Data zamówienia: .....

**QR-CARS Spółka z o.o.**

Wilczopole 152  
20-388 Wilczopole  
NIP: 7133138161

**OŚWIADCZENIE  
PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA  
O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu ..... i  
dotyczącej  
.....  
.....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie ..... złotych)  
 przekazem pocztowym na adres .....  
lub  
 przelewem na rachunek bankowy o numerze: .....

Jednocześnie, oświadczam, że zawarta umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CE-IDG:

- |    |     |    |       |       |
|----|-----|----|-------|-------|
| 1. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 2. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 3. | PKD | NR | ..... | Opis: |
|    |     |    | ..... |       |
| 4. | PKD | NR | ..... | Opis: |

.....

Podpis: .....